

Die Haslimann Aufzüge AG ist ein Schweizer Anlagebauer von Personen- und Lastenaufzügen. Das Unternehmen bietet dabei den kompletten Prozess von der Entwicklung und Planung, der Produktion bis zur Montage aus einer Hand. Für den laufenden Betrieb der Aufzüge sorgt zudem ein eigenes Serviceteam mit einem rund um die Uhr Pikettdienst.

Ein Hauptauslöser für das ERP-Evaluationsprojekt war, dass die bestehende Software die Anforderungen des wachsenden Unternehmens immer weniger abdecken konnte. Dies hatte zur Folge, dass im Kernprozess zunehmend Insellösungen eingesetzt wurden. Eine wichtige Zielsetzung der Haslimann Aufzüge AG war somit der Abbau dieser Insellösungen und damit zusammenhängenden redundanten Tätigkeiten durch eine integrierte Software mit zentraler Datenhaltung. Diese sollte die durchgängige Abbildung der Anlagekonstruktion als Projektgeschäft von der Offerte, über die Fertigung bis zur Montage und die anschließende Übernahme in den Serviceprozess ermöglichen.

Zur Einarbeitung in die Prozesse der Haslimann Aufzüge AG führte die ISYCON GmbH eine Analyse mit Interviews in den betroffenen Unternehmensbereichen durch. Dabei zeigte sich rasch, dass neben der Funktionalität der Software im Innendienst auch die Integration des mobilen Service in den Kernprozess entscheidend für den Erfolg des Projektes war.

Zur ersten Eingrenzung der möglichen Softwarelösungen und Anbieter wurde deshalb eine Vorabklärung durchgeführt. Dabei wurden wenige, aber entscheidende Kriterien, beispielsweise zur Projekt- und Anlagenverwaltung, zur Serviceplanung oder auch zur Integration der mobilen Servicelösung geklärt.

Nach Auswertung der Vorabklärung resultierte eine Shortlist mit sechs möglichen Softwareprodukten und -Anbietern. Diesen wurde das komplette Pflichtenheft zugestellt, welches basierend auf dem umfangreichen Standard Kriterienkatalog der ISYCON GmbH gemeinsam mit den Mitarbeitenden der Haslimann Aufzüge AG erarbeitet wurde.



Nach Erhalt der Angebote, erfolgte die detaillierte Auswertung. In einem Bericht wurden einerseits die Funktionalität und andererseits die Initialkosten, sowie die laufenden Kosten transparent gegenübergestellt. In diesen Aspekten zeigten sich teilweise wesentliche Unterschiede zwischen den Angeboten. Ebenfalls entscheidende Kriterien des Vergleichs waren die Technologie und Integration der mobilen Funktionen für den Service Aussendienst.

In Folge der Angebotsauswertung entschied das Projektteam der Haslimann Aufzüge AG mit vier Anbietern je eine ganztägige Demo durchzuführen. An den Demos konnten die Anbieter ihre Software nach einer klar vorgegebenen Agenda über alle geforderten Module dem Projektteam live vorstellen. Die Demos wurden durch die Mitarbeitenden nach mehreren Kriterien beurteilt und anschliessend im Kernteam ein System für das weitere Vorgehen ausgewählt.

Mit dem favorisierten System aus den Demos wurde anschliessend ein Workshop durchgeführt. Dabei erfolgte die Verifizierung der Software anhand der effektiven Prozesse und Daten der Haslimann Aufzüge AG. Eine klare Voraussetzung war dabei, dass der Prozess bis und mit dem mobilen Service live gezeigt werden konnte.

Die Haslimann Aufzüge AG entschied sich aufgrund des erfolgreichen Workshops für die Einführung von MS Dynamics NAV und Mobile NAV mit dem Microsoft Partner Logico Solutions AG.

Als Vorbereitung für die Vertragsverhandlungen wurden die Vertragsdokumente durch die ISYCON GmbH geprüft und Änderungen in einem Bericht vorgeschlagen. Mit der Geschäftsleitung und dem Softwareanbieter wurden anschliessend die Vertragsverhandlungen, mit dem Ziel der Schaffung einer win-win-Situation, erfolgreich durchgeführt.

Aufgrund des erfolgreichen Evaluationsprojektes entschied sich die Haslimann Aufzüge AG für eine weitere Zusammenarbeit mit der ISYCON GmbH während der ERP-Einführung. Ein Beispiel hierfür war die Konzipierung des durchgängigen Serviceprozesses, bei dem die Isycon GmbH auf eine grosse Erfahrung zurück-



„Mit ihrer kompetenten und sympathischen Art hat uns die Firma ISYCON GmbH ohne Turbulenzen durch dieses komplexe Projekt geführt. Sie haben sich dabei nicht gescheut, unsere wachsenden Anforderungen sachlich zu hinterfragen und uns gegebenenfalls zu zügeln. Die Zusammenarbeit hat in jeglicher Hinsicht hervorragend geklappt. Mit der evaluierten ERP-Lösung Microsoft NAV und dem damit verbundenen Partner Logico Solutions AG sind wir äusserst zufrieden. “

Markus Haslimann, Geschäftsführer der Haslimann Aufzüge AG

Kontakt

ISYCON GmbH
Industriestrasse 7
CH-4410 Liestal

Tel. 061 461 90 00
Fax 061 461 90 02

info@isycon.ch
www.isycon.ch